

# Zintegrowany Rejestr Kwalifikacji

## Wniosek o włączenie do ZSK kwalifikacji WOLNORYNKOWEJ

### Potwierdzenie spełniania warunków do złożenia wniosku

☒ Potwierdzam, iż podmiot składający wniosek spełnia warunki uprawniające go do złożenia wniosku o włączenie kwalifikacji wolnorynkowej do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji określone w art. 14 ustawy o ZSK. Z wnioskiem o włączenie kwalifikacji wolnorynkowej do ZSK może wystąpić podmiot prowadzący zorganizowaną działalność w obszarze gospodarki, rynku pracy, edukacji lub szkoleń.}

### Osoba procedująca

### Nazwa kwalifikacji

Prowadzenie superwizji mediacji w modelu mediacji klasycznych

### Nazwa kwalifikacji w języku angielskim

### Skrócona nazwa kwalifikacji

Superwizor mediacji

### Proponowany poziom Polskiej Ramy Kwalifikacji

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☒ 8 ☐

### Odniesienie do poziomu Sektorowych Ram Kwalifikacji (SRK)

Brak odpowiedniej Sektorowej Ramy Kwalifikacji

### Nazwa Sektorowej Ramy Kwalifikacji

### Proponowany poziom Sektorowej Ramy Kwalifikacji

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐

### Podstawowe informacje o kwalifikacji

Osoba posiadająca niniejszą kwalifikację jest w pełni przygotowana do podejmowania prac superwizyjnych i kierowania nimi zarówno w formie indywidualnej, jak i grupowej z mediatorami. Potrafi zidentyfikować i przeanalizować dowolny problem i/lub

sytuację impasową w procesie mediacji w odniesieniu do modelu mediacji klasycznych. Potrafi wskazać uchybienia w stosowaniu procedury oraz działania naprawcze. Potrafi przygotować i przeprowadzić warsztat doskonaląco-superwizyjny oparty na modelu mediacji klasycznych oraz dokonuje ewaluacji superwizji prowadzonej indywidualnie bądź grupowo. Jest przygotowana do wspomagania osoby odbywającej praktykę superwizyjną oraz wspierania mediatorów w procesie mediacji w kontekście etycznej aktywności mediatora. Zna możliwości budowania rynku zleceń w oparciu o etykę i pozytywne działania PR.

Osoba posiadająca niniejszą kwalifikację może być aktywna zarówno w ramach własnej indywidualnej działalności (samozatrudnienia), jak i świadcząc usługi superwizyjne na zlecenie. Kwalifikacja i posiadane w jej ramach kompetencje możliwe są do wykorzystania i przydatne m. in. w przestrzeni szkolno-oświatowej, jak również w pomocy społecznej, instytucjach pomocowych, wokół organizacji pozarządowych i innych, w których umiejętności zarządzania konfliktem, prowadzenia mediacji oraz wdrażania działań zaradczych (i naprawczych) są wysoko cenione i pożądane w miejscach, w których konflikty i spory występują na co dzień.

Kwalifikacją mogą być zainteresowani praktykujący mediatorzy, funkcjonujący na podstawie obowiązujących przepisów, w tym mediatorzy stali wpisani na listy w polskich sądach okręgowych (obecnie na podst. art. 157 usp) oraz mediatorzy rekomendowani przez organizacje/stowarzyszenia (art. 183 kpc).

Ponadto do grupy zainteresowanych dołączać mogą sukcesywnie absolwenci studiów podyplomowych kierunków: mediacje i negocjacje, rozpoczynający aktywność na rynku mediacji. A nadto osoby wywodzące się ze środowisk szkolno-oświatowych, tj. nauczyciele, pedagodzy, psychologowie, mający do czynienia na co dzień z działaniami okołomediacyjnymi wokół konfliktów; jak również pracownicy szeroko pojętej pomocy społecznej, instytucji pomocowych i innych, w których umiejętności/kompetencje radzenia sobie z konfliktem są wysoko cenione i niezbędne w codziennej pracy. A także osoby zaangażowane w różnej formie w działalność społeczną w przestrzeni NGO, jak i osoby zajmujące się zarządzaniem zasobami ludzkimi.

Spśród zawodów prawniczych: radcowie prawni, adwokaci, notariusze, kuratorzy.

Posiadanie niniejszej kwalifikacji poszerza możliwości zaangażowania w obszarze mediacji - od prowadzenia mediacji do poziomu specjalisty-eksperta w zakresie mediacji i superwizji, tj. nie tylko zarządzania konfliktem w prowadzonej przez siebie mediacji, ale również kompleksowej ewaluacji przebiegu dowolnej mediacji i udzielania wsparcia innym mediatorom w ich pracy, w tym podejmowania działań wspomagających mediatorów oraz „naprawczych” wobec zaistniałych trudności czy błędów w mediacji. Ponadto otwiera możliwość podejmowania nowej współpracy w środowisku, z szeregiem organizacji, stowarzyszeń działających na rynku mediacji.

Osoba posiadająca kwalifikację może być aktywna zarówno w ramach własnej indywidualnej działalności (samozatrudnienia), jak i świadcząc usługi superwizyjne na zlecenie.

Niniejsza kwalifikacja to nowe możliwości zatrudnienia oraz droga do dalszego rozwoju.

#### Objętość kwalifikacji [w godz.]

250

#### Syntetyczna charakterystyka efektów uczenia się

Osoba posiadająca niniejszą kwalifikację jest w pełni przygotowana do samodzielnego, świadomego i odpowiedzialnego podejmowania prac superwizyjnych i kierowania nimi zarówno w formie indywidualnej, jak i grupowej z mediatorami. Potrafi zidentyfikować i przeanalizować dowolny problem i/lub sytuację impasową w procesie mediacji w odniesieniu do modelu mediacji klasycznych. Potrafi wskazać uchybienia w stosowaniu procedury, określić cel superwizji oraz wytyczyć działania naprawcze. Potrafi samodzielnie stworzyć i zrealizować plan prac superwizyjnych adekwatnie do rozpoznanych trudności i potrzeb w odniesieniu do procedury w modelu mediacji klasycznych. Dokonuje autoewaluacji oraz sam korzysta z superwizji. Samodzielnie potrafi przygotować plan i przeprowadzić warsztat doskonaląco-superwizyjny oparty na modelu mediacji klasycznych oraz dokonać ewaluacji superwizji prowadzonej indywidualnie bądź grupowo. Jest przygotowana do wspomagania osoby odbywającej praktykę superwizyjną oraz wspierania mediatorów w procesie mediacji w kontekście etycznej aktywności mediatora. Zna możliwości budowania rynku zleceń w oparciu o etykę i pozytywne działania PR. Osoba posiadająca niniejszą kwalifikację potrafi i może wypełniać/wchodzić w role: osoby zarządzającej grupą/zespołem; facylitatora, negocjatora; moderatora, koncyliatora, osoby zajmującej się interwencją kryzysową rozumianą jako zapobieganie kryzysom.

#### Zestawy efektów uczenia się

##### Numer zestawu

1

##### Poziom PRK zestawu

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☒ 7 ☐ 8 ☐

#### Nazwa zestawu

Planowanie, wdrażanie i ewaluacja superwizji mediacji w modelu mediacji klasycznych

#### Efekty uczenia się

Numer efektu	Nazwa efektu
1	Diagnozowanie zakresu i poziomu problemów mediatora w procesie mediacji

#### Kryteria weryfikacji

Numer kryterium	Kryterium weryfikacji
a	rozpoznaje potrzeby i oczekiwania mediatora;
Numer kryterium	Kryterium weryfikacji
b	dokonuje analizy potrzeb i oczekiwań;
Numer kryterium	Kryterium weryfikacji
c	identyfikuje zaistniałe trudności i ich przyczyny, jak również sytuacje nietypowe wymagające specjalistycznego wsparcia;
Numer kryterium	Kryterium weryfikacji
d	weryfikuje stopień realizacji procedury w modelu mediacji klasycznych w danej mediacji;
Numer kryterium	Kryterium weryfikacji
e	identyfikuje uchybienia w przebiegu mediacji wynikające z niestosowania procedury;
Numer kryterium	Kryterium weryfikacji
f	określa cele superwizji;
Numer kryterium	Kryterium weryfikacji
g	wytacza działania naprawcze do podjęcia przez mediatora;
Numer kryterium	Kryterium weryfikacji
h	dokonuje analizy sytuacji impasowej w mediacji w oparciu o procedurę mediacji w modelu mediacji klasycznych.

Numer efektu	Nazwa efektu
2	Planowanie i wdrażanie działań superwizyjnych

#### Kryteria weryfikacji

Numer kryterium	Kryterium weryfikacji
a	tworzy plan prac superwizyjnych adekwatny do rozpoznanych trudności i potrzeb;
Numer kryterium	Kryterium weryfikacji
b	realizuje plan prac superwizyjnych w oparciu o procedurę mediacji klasycznych;
Numer kryterium	Kryterium weryfikacji
c	stosuje techniki przyporządkowane do poszczególnych etapów procedury mediacji klasycznych oraz pytania antycypacyjne;
Numer kryterium	Kryterium weryfikacji

d	formułuje informację zwrotną dla mediatora.
---	---

**Numer efektu**                      **Nazwa efektu**

3	Ewaluacja i trening własny
---	----------------------------

**Kryteria weryfikacji**

**Numer kryterium**                      **Kryterium weryfikacji**

a	dokonyje ewaluacji zidentyfikowanych problemów oraz wdrożonych działań naprawczych, analizując efekty superwizji;
---	---

**Numer kryterium**                      **Kryterium weryfikacji**

b	formułuje wnioski z przeprowadzonych działań superwizyjnych;
---	--

**Numer kryterium**                      **Kryterium weryfikacji**

c	korzysta z superwizji jako uczestnik.
---	---------------------------------------

**Numer zestawu**

2
---

**Poziom PRK zestawu**

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☒ 8 ☐

**Nazwa zestawu**

Prowadzenie warsztatu doskonaląco-superwizyjnego opartego na modelu mediacji klasycznych
--

**Efekty uczenia się**

**Numer efektu**                      **Nazwa efektu**

1	Tworzenie planu warsztatu (min. 16 godz.) stosownie do rozpoznanych potrzeb i oczekiwań mediatorów
---	--

**Kryteria weryfikacji**

**Numer kryterium**                      **Kryterium weryfikacji**

a	rozpoznaje potrzeby i oczekiwania mediatorów;
---	---

**Numer kryterium**                      **Kryterium weryfikacji**

b	określa cel i zadania do realizacji w ramach warsztatu;
---	---

**Numer kryterium**                      **Kryterium weryfikacji**

c	dobiera techniki do rozpoznanych trudności i potrzeb mediatorów;
---	--

**Numer kryterium**                      **Kryterium weryfikacji**

d	dobiera ćwiczenia adekwatne do rozpoznanych potrzeb i oczekiwań mediatorów.
---	---

**Numer efektu**                      **Nazwa efektu**

2	Prowadzenie grupowego warsztatu doskonaląco - superwizyjnego
---	--

**Kryteria weryfikacji**

**Numer kryterium**                      **Kryterium weryfikacji**

a	realizuje stworzony plan warsztatu, opierając się na procedurze mediacji w modelu mediacji klasycznych;
---	---

**Numer kryterium**                      **Kryterium weryfikacji**

b	doskonali u uczestników umiejętności interpersonalne i konstruktywną komunikację, oparte na spójności wyводу i kulturze pojęciowej, krytycznym myśleniu oraz procedurze postępowania w modelu mediacji klasycznych (w tym opierając się na pytaniach antycypacyjnych);
---	--

**Numer kryterium      Kryterium weryfikacji**

c	analizuje wraz z uczestnikami przykładową ugodę z punktu widzenia wymogów prawa cywilnego oraz wymogów mediacji;
---	--

**Numer kryterium      Kryterium weryfikacji**

d	formułuje informację zwrotną w stosunku do mediatora/mediatorów;
---	--

**Numer kryterium      Kryterium weryfikacji**

e	podsumowuje i formułuje wnioski z warsztatu.
---	--

**Numer zestawu**

3
---

**Poziom PRK zestawu**

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☒ 8 ☐

**Nazwa zestawu**

Projektowanie praktyki superwizyjnej
--------------------------------------

**Efekty uczenia się**

**Numer efektu      Nazwa efektu**

1	Opracowuje kartę praktyki superwizyjnej dla mediatora
---	---

**Kryteria weryfikacji**

**Numer kryterium      Kryterium weryfikacji**

a	wypełnia kartę praktyki superwizyjnej (KPS) zawierającą cel, oczekiwania, doświadczenie na podstawie wywiadu z mediatorem;
---	--

**Numer kryterium      Kryterium weryfikacji**

b	opracowuje we współpracy z mediatorem - na podstawie rozpoznanych potrzeb - plan rozwoju, obejmujący korektę ujawnionych problemów, z uwzględnieniem kwestii etycznych;
---	---

**Numer kryterium      Kryterium weryfikacji**

c	formułuje informację zwrotną dla mediatora.
---	---

**Numer efektu      Nazwa efektu**

2	Wspiera mediatora w przygotowaniu planu rozwiązywania sygnalizowanych przez niego problemów
---	---

**Kryteria weryfikacji**

**Numer kryterium      Kryterium weryfikacji**

a	wspomaga mediatora w tworzeniu modelu systemowego wsparcia - w oparciu o dostrzegane potrzeby i zasoby własne, w tym MRS [model rozwojowy superwizora];
---	---

**Numer kryterium      Kryterium weryfikacji**

b	omawia potrzebę stałego monitorowania praktyki superwizyjnej;
---	---

**Numer kryterium      Kryterium weryfikacji**

c	formułuje wnioski z przebiegu praktyk superwizyjnych mediatora i rekomendacje dla dalszej pracy superwizyjnej;
<b>Numer kryterium</b>	<b>Kryterium weryfikacji</b>
d	omawia możliwości, potrzeby i formy współpracy na rynku mediacji, służące rozwojowi rynku zleceń oraz poprawie jakości usług mediacyjnych;
<b>Numer kryterium</b>	<b>Kryterium weryfikacji</b>
e	charakteryzuje możliwości promocji (reklama, PR) mediacji w kontekście etyki w aktywności mediatora.

**W razie potrzeby warunki, jakie musi spełniać osoba przystępująca do walidacji**

☐ Brak warunków

**Warunki, jakie musi spełniać osoba przystępująca do walidacji**

Wymagane: - kwalifikacja pełna na VI poziomie Polskiej Ramy Kwalifikacji; - kwalifikacja rynkowa "Prowadzenie mediacji w dowolnym konflikcie w modelu mediacji klasycznych"; - kwalifikacja rynkowa "Prowadzenie szkoleń z zakresu mediacji w modelu mediacji klasycznych"; - ukończone 26 lat; - aktualne zaświadczenie o niekaralności (ważne 6 miesięcy); - projekt własny MRS [model rozwoju superwizora], obejmujący wnioski z analizy własnej SWOT [silne i słabe strony, szanse i zagrożenia], na okres co najmniej 5 lat od momentu przystąpienia do walidacji; - raport z 3 superwizji przeprowadzonych w przeciągu ostatnich dwóch lat, wraz z wnioskami; - raport z uczestnictwa w 5 superwizjach własnych, wraz z rekomendacjami.

**W razie potrzeby inne, poza pozytywnym wynikiem walidacji, warunki uzyskania kwalifikacji**

☒ Brak warunków

**Inne, poza pozytywnym wynikiem walidacji, warunki uzyskania kwalifikacji**

**Ramowe wymagania dotyczące walidacji, w tym:**

**a) wymagania dotyczące metod przeprowadzania walidacji**

Podczas walidacji wykorzystywane są następujące metody:

- analiza dowodów i deklaracji (MRS, raport przeprowadzonych 3 dwugodzinnych superwizji, 5 raportów z uczestnictwa w superwizjach własnych);
- obserwacja w warunkach symulowanych (symulacja pracy z grupą oraz symulacja mediacji oparta na modelu-procedurze mediacji klasycznych);
- rozmowa z komisją (wywiad ustrukturyzowany i swobodny).

**b) wymagania dotyczące osób przeprowadzających walidację**

W skład Komisji walidacyjnej wchodzi min. 3 osoby, w tym:

1. Superwizor mediacji legitymujący się certyfikatem superwizora wg modelu mediacji klasycznych z co najmniej 5-letnim doświadczeniem w zakresie prowadzenia superwizji opartych na modelu mediacji klasycznych (minimum 80 godzin warsztatów grupowych lub indywidualnych) oraz 10-letnim doświadczeniem w zakresie prowadzenia mediacji (w tym min. 100 mediacji sądowych).
2. Osoba legitymująca się certyfikatami (łącznie): mediatora wg modelu mediacji klasycznych, z co najmniej 10-letnim doświadczeniem w zakresie prowadzenia mediacji w oparciu o model mediacji klasycznych (w tym min. 100 mediacji sądowych), certyfikatem trenerskim w modelu mediacji klasycznych, z co najmniej 10-letnim doświadczeniem w organizacji i prowadzeniu szkoleń z zakresu mediacji opartych na modelu mediacji klasycznych oraz certyfikatem superwizora wg modelu mediacji klasycznych z co najmniej 5-letnim doświadczeniem w zakresie prowadzenia superwizji opartych na modelu mediacji klasycznych.
3. Prawnik, legitymujący się certyfikatem mediatora wg modelu mediacji klasycznych (wymóg nie dotyczy sędziów).

**c) wymagania dotyczące warunków organizacyjnych i materialnych niezbędnych do prawidłowego i bezpiecznego przeprowadzania walidacji**

Instytucja certyfikująca zapewnia do walidacji:

- salę z wyposażeniem, spełniającą wymogi BHP;
- dostęp do zaplecza sanitarnego;
- flipchart;
- sprzęt komputerowy z dostępem do Internetu, drukarki oraz z możliwością przeprowadzenia telekonferencji;
- materiały/przybory biurowe niezbędne do przeprowadzenia walidacji.

**d) ewentualnie dodatkowe informacje na temat ramowych wymagań dotyczących walidacji**

Nie dotyczy

**Zgodność kwalifikacji wolnorynkowej z potrzebami społecznymi lub rynku pracy, poparta danymi wynikającymi z analizy potrzeb rynku pracy i grup osób, do których dana kwalifikacja w szczególności jest kierowana**

Brak dotychczas w Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji kwalifikacji dotyczącej prowadzenia superwizji mediacji, tj. równoznacznej i odzwierciedlającej poprzez opis efektów uczenia się kompleksowe przygotowanie na poziomie: wiedzy-umiejętności-kompetencji, w tym społecznych w omawianym zakresie, a wysoce pożądaną w kontekście problemów i potrzeb w przestrzeni społecznej, w tym oczekiwaną w związku z nimi rozwoju mediacji wg zaleceń, strategii i działań Ministerstwa Sprawiedliwości (opartych m. in. na badaniu przeprowadzonym przez Agrotec POLSKA Sp. z o.o. na zlecenie Min. Sprawiedliwości, z wykorzystaniem danych sprawozdawczych z 2014 r. generowanych przez MS, przedstawionych w: RAPORT KOŃCOWY Diagnoza stanu stosowania mediacji oraz przyczyn zbyt niskiej w stosunku do oczekiwanej popularności mediacji, podejmowanych w tym kierunku od wielu lat w Polsce).

Tymczasem superwizja uznawana jest dość powszechnie za jedną z metod wspierających rozwój zawodowy, jak i rozwój osobisty w aktywnościach/profesjach zajmujących się szeroko pojętym pomaganiem (a nawet edukacją). Jednak od razu należy dostrzec i podkreślić odrębność superwizji terapeutycznych (psychoterapeutycznych) względem opisywanej, analogicznie do rozbieżności pojęć - mediacji i terapii (psychoterapii); nie tożsamy, a nawet zasadniczo odmienny, choćby pod względem celów czy przebiegu procesów, a także od działań superwizyjnych w innych obszarach.

Dla przykładu - w 2016 roku - w ramach projektu „Wartości w pracy profilaktycznej i superwizyjnej”, współfinansowanego ze środków Ministerstwa Edukacji Narodowej - opracowano model i koncepcję wdrożenia superwizji w szkole. W treści opracowania znajdujemy m. in. stwierdzenie, iż „Wdrożenie metody superwizji w szkołach ma stanowić punkt wyjścia o mówieniu o „dobrej” edukacji jako o zaopiekowanej kadrze pedagogicznej.” Jak również próby określenia, czym są (mają być): „dobre” nauczanie, „dobra” pedagogika. Opisy superwizji koncentrują się tu wokół funkcji wsparcia (wspierania) i edukacji osób, kadry nauczycielskiej.

Warto również wspomnieć inną grupę zawodową – kadrę pomocy społecznej („Superwizja pracy socjalnej wkroczyła do polskiego systemu pomocy społecznej w drugiej połowie lat 90. XX w. - Trawkowska D., Czy (już) tworzymy polską szkołę superwizji pracy socjalnej?, w: Superwizja pracy socjalnej, Warszawa 2014), która na podstawie zmiany ustawy o pomocy społecznej ze stycznia 2014 roku dała pracownikom socjalnym prawo do korzystania z poradnictwa prowadzonego przez superwizorów pracy socjalnej, skoncentrowanego również wokół takich celów, jak: rozwój zawodowy i poprawa jakości pracy pracowników socjalnych, asystentów rodziny i innych pracowników merytorycznych, zwiększenie skuteczności/efektywności ich pracy, jak i polepszenie ich dobrostanu i ich klientów.

Tak też najczęściej i „W uproszczonym ujęciu można mówić o superwizji jako metodzie wspierania rozwoju zawodowego i osobistego, a także warsztatu pracy osób, których zawody wymagają stałego kontaktu i budowania relacji z innymi ludźmi, co wywołuje zarówno efekty bardzo pozytywne, jak i negatywne” (cyt. pochodzi ze wspomnianego wyżej opracowania „Superwizja w szkole. Model i koncepcja wdrożenia”).

Wobec powyższego superwizja czy działania o charakterze superwizyjnym nie mogą nie uwzględniać i nie obejmować swym zasięgiem mediacji i mediatorów, jako grupy, która poprzez swoje zaangażowanie, aktywność wokół konfliktów innych ludzi w sposób szczególny doświadczać może i niewątpliwie doświadcza szeregu trudności związanych i wynikających ze specyfiki podejmowanej aktywności. Mechanizmy uruchamiane w konflikcie wywołują określone zachowania, zarówno u osób będących stronami sporów/konfliktów, jak i niekiedy mediatorów. I choć konflikty są - ze swą logiką - dość przewidywalne i powtarzalne, wymagają od osób wypełniających te role solidnego przygotowania, określonych kompetencji, a nadto ukształtowanej stabilnej postawy (z bezstronnością, bez osobistego emocjonalnego zaangażowania), stąd też nierzadko bieżącego wsparcia, opisywanego wyżej jako superwizja. Wsparcia będącego swego rodzaju „monitoringiem” - wglądem w proces (mediacji), jego przebieg co do: prawidłowości, stopnia i jakości realizacji procedury postępowania w konflikcie, tj. zadań z niej wynikających, i uwzględniającym równocześnie doskonalenie warsztatu, utrwalanie właściwych nawyków, praktykę i/lub trening w procedurze.

Superwizja mediacji (dla mediatorów) może obejmować wsparcie w formie indywidualnej lub grupowej; może odpowiadać na różnorakie potrzeby i sprowadzać się, np. w sytuacjach impasu lub zagrożenia impasem do wspomagania zarówno w toku pracy, jak i przed mediacją bądź po jej zakończeniu (w tym również celem przygotowania czy zweryfikowania dokumentacji z mediacji).

Trzeba jednocześnie zauważyć, że mimo braku uregulowań dotyczących prowadzenia działań o charakterze superwizyjnym wokół mediacji, są one podejmowane i prowadzone w odpowiedzi na zgłaszane przez mediatorów trudności, zapotrzebowanie. Zaś

wynikające z nich doświadczenia pokazują wiele poważnych konkretnych problemów, z którymi mierzą się mediatorzy w procesach mediacji na co dzień, a którym trzeba przeciwdziałać przez wzgląd na dobro uczestników mediacji; by minimalizować ryzyko błędów i ich negatywnych skutków w mediacji, wynikających choćby z emocjonalnych reakcji - jak np. w sytuacji nieradzenia sobie z prowokacją, emocjami, stresem czy z odruchowych spontanicznych działań mediatora.

Stąd przy obecnym deficycie systemowych rozwiązań, luce w zakresie mechanizmów profesjonalnego wsparcia, niniejsza kwalifikacja ma być odpowiedzią na potrzebę uruchamiania, standaryzowania i upowszechniania nurtu odpowiedzialnej, świadomej praktyki superwizyjnej w procesach mediacji jako instrumentu z funkcją wspomagania, korygowania, doskonalenia. Instrumentu stabilizującego proces (i mediatorów w procesie), usprawniającego i rozwijającego kompetencje; instrumentu opartego na modelu mediacji klasycznych, umożliwiającego wgląd w proces, jak i weryfikację poprzez odniesienie do wzorca-procedury postępowania w konflikcie.

Ma tym samym służyć zwiększeniu efektywności mediacji i podniesieniu poziomu etyki zawodowej mediatorów, z celem nadrzędnym - zapobiegania uchybieniom i nieprawidłowościom: proceduralnym, warsztatowym i kompetencyjnym (również w obrębie kompetencji społecznych) w mediacji.

Nie ulega wątpliwości, że na jakość, efektywność, a dalej - na rozwój mediacji wpływ mają mediatorzy z ich kompetencjami. A ich stabilność, profesjonalizm, postawa, etyka mają znaczenie dla bezpiecznego odpowiedzialnego przebiegu i rezultatu procesu. Stąd też niniejszy wniosek o włączenie nowej kwalifikacji wolnorynkowej, będącej uwierzytelnieniem metody superwizji mediacji, a zarazem usystematyzowaniem celów i zadań do niej przypisanych; podniesieniem ich roli i rangi, jak i wyrazem szacunku dla trudnych ludzkich spraw życiowych oraz uznania dla aktywności mediatora, opartej na kompetencjach.

Podsumowując, zasadność włączenia niniejszej kwalifikacji do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji uzasadniają w szczególności:

- brak kwalifikacji w opisywanym obszarze/zakresie;
- brak uregulowań i systemowych rozwiązań dotyczących prowadzenia superwizji/działań o charakterze superwizyjnym w obszarze mediacji;
- potrzeba wdrożenia instrumentów wspomagających proces mediacji, wynikająca ze specyfiki aktywności mediatorów;
- standard wiarygodności - transparentność i weryfikowalność efektów uczenia się;
- kompleksowość i systemowość ujęcia z walorem uniwersalności i funkcjonalności; czytelność i spójność; ranga odpowiedzialności;
- zobowiązanie Polski jako państwa członkowskiego Unii Europejskiej do zagwarantowania dostępności usług mediacyjnych oraz do stałego prowadzenia w sposób systemowy działań mających na celu popularyzację mediacji (dyrektywa 2008/52/WE z 21.05.2008 oraz rezolucja Parlamentu Europejskiego z 13.09.2011).

#### **Podobieństwa i różnice w odniesieniu do kwalifikacji o zbliżonym charakterze, w szczególności kwalifikacji włączonych do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji**

Wśród kwalifikacji włączonych do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji brak obecnie kwalifikacji cząstkowych o podobnym charakterze czy zakresie merytorycznym. Brak również kwalifikacji pełnych systemu oświaty i szkolnictwa wyższego zbliżonych do opisywanej.

#### **Należy zaznaczyć poniższe pole jeśli dotyczy**

☐ Kwalifikacja może być przydatna dla uczniów szkół branżowych lub techników kształcących się w określonych zawodach}

#### **Wskaż zawody szkolnictwa branżowego, z którymi związana jest kwalifikacja**

#### **Należy zaznaczyć poniższe pole jeśli dotyczy**

☐ Kwalifikacja zawiera wspólne lub zbliżone zestawy efektów uczenia się z „dodatkowymi umiejętnościami zawodowymi” w zakresie wybranych zawodów szkolnictwa branżowego}

#### **Wskaż „dodatkowe umiejętności zawodowe” w zakresie wybranych zawodów szkolnictwa branżowego zawierające wspólne lub zbliżone zestawy efektów uczenia się**

Inne przesłanki potwierdzające zgodność kwalifikacji wolnorynkowej z rozpoznanymi potrzebami rynku pracy i grup osób,



do których dana kwalifikacja wolnorynkowa w szczególności jest kierowana

Nie dotyczy

**Okres ważności certyfikatu kwalifikacji**

Certyfikat jest ważny 5 lat

**Warunki przedłużenia ważności certyfikatu**

Warunkiem przedłużenia jego ważności jest: - udokumentowanie uczestnictwa w 10 godzinach superwizji w okresie ważności kwalifikacji; - rekomendacja dwóch trenerów lub superwizorów legitymujących się - odpowiednio - certyfikatem trenerskim w modelu mediacji klasycznych lub certyfikatem superwizora wg modelu mediacji klasycznych, z co najmniej 10-letnim doświadczeniem w organizacji i prowadzeniu szkoleń z zakresu mediacji opartych na modelu mediacji klasycznych (min. 500 godzin szkoleniowych) oraz z co najmniej 10-letnim doświadczeniem w zakresie prowadzenia mediacji w oparciu o model mediacji klasycznych (w tym min. 10 mediacji sądowych rocznie) lub z co najmniej 10-letnim doświadczeniem w zakresie prowadzenia superwizji opartych na modelu mediacji klasycznych oraz z co najmniej 10-letnim doświadczeniem w zakresie prowadzenia mediacji w oparciu o model mediacji klasycznych (w tym min. 10 mediacji sądowych rocznie).

**Kod Międzynarodowej Standardowej Klasyfikacji Edukacji (ISCED)**

0119 - Kształcenie gdzie indziej niesklasyfikowane

**Kod PKD wg klasyfikacji 2025**

85.69.Z - Działalność wspomagająca edukację, gdzie indziej niesklasyfikowana

**Kod PKD wg klasyfikacji 2007**

85.6 - Działalność wspomagająca edukację

**Minister właściwy wskazany przez wnioskodawcę**

Minister Sprawiedliwości

**Minister właściwy rozpatrujący wniosek**

Minister Sprawiedliwości

**W razie potrzeby, uzasadnienie wskazania ministra właściwego przez wnioskodawcę**

**Wnioskodawca**

Polski Instytut Mediacji Sp. z o.o.

Dane podmiotu (dane uzupełniane automatycznie z bazy ZRK)

**Ulica**

Plac na Stawach

**Numer budynku**

1

**Numer lokalu**

412 A

**Kod pocztowy**

30-107

**Miejscowość**

Kraków

**Numer NIP**

6772374991

**Numer KRS, o ile został nadany**

0000460443

**Numer identyfikacyjny w przypadku osoby zagranicznej**

Imię i nazwisko osoby uprawnionej do reprezentowania podmiotu

**Imię**

**Nazwisko**

**E-mail osoby składającej wniosek**

#### Osoba do kontaktu w sprawie wniosku

Należy wskazać dane kontaktowe osoby, do której będą mogli zwracać się pracownicy ministerstwa rozpatrującego wniosek, np. w przypadku potrzeby dyskusji o treści opisu kwalifikacji.

**Imię**

**Nazwisko**

**E-mail**

**Numer telefonu**

#### Klauzula RODO



Oświadczam, że jestem uprawniony/a do przekazywania IBE PIB danych osobowych osób trzecich (pracowników, współpracowników, ekspertów) oraz zobowiązuję się spełnić względem tych osób obowiązek informacyjny IBE PIB, którego treść dostępna jest w Klauzuli informacyjnej ([https://cas.kwalifikacje.gov.pl/klauzula\\_informacyjna.pdf](https://cas.kwalifikacje.gov.pl/klauzula_informacyjna.pdf))

#### Załączniki do wniosku

**Załączniki**

PLIK: ZSK PIM - opłata za włączenie kwalifikacji SUPERWIZOR MEDIACJI, potw.przelewu.pdf

**Typ załącznika**

Potwierdzenie opłaty

#### Załączniki dot. procedowania wniosku

#### Oświadczenie



Oświadczam, że dane zawarte we wniosku o włączenie kwalifikacji wolnorynkowej do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji są zgodne z prawdą. Jestem świadomy odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia.}